

(xv) सूचना प्राप्त करने हेतु नागरिकों को उपलब्ध सुविधायें इसके अन्तर्गत पुस्तकालय के कार्य की अवधि या अध्ययन- कक्ष, अगर लोगों के उपयोग के लिए है का विवरण

निगम द्वारा संचालित योजनाओं की वृहद जानकारी हेतु नागरिक चार्टर परिचालित है। ग्राम सभा स्तर पर ग्राम पंचायत विकास अधिकारी,, विकास खण्ड स्तर पर खण्ड विकास अधिकारी,, सहायक विकास अधिकारी (समाज कल्याण) जिला स्तर पर अपर जिला विकास अधिकारी, (समाज कल्याण) पदेन जिला प्रबन्धक, तथा सहायक प्रबन्धक के स्तर से ऋण आवेदन पत्र /योजनाओं की जानकारी प्रदान की जा सकती है। निगम मुख्यालय स्तर से भी योजनाओं की समस्त जानकारी प्राप्त की जा सकती है।